

Agent(e) au service à la clientèle

Vous êtes à la recherche d'un emploi vous permettant de concilier vos valeurs environnementales ainsi que vos aptitudes pour soutenir une clientèle variée? Venez prendre place dans une équipe dynamique et humaine offrant un climat de travail hors du commun! Propulsez votre développement professionnel au sein d'un secteur d'activité en pleine croissance, soit l'efficacité énergétique des bâtiments.

Notre division d'efficacité énergétique recherche actuellement des agents pour compléter l'équipe! Déployez vos talents, tout en étant bien encadrés, et soyez présents pour nos conseillers et l'ensemble de notre clientèle en participant aux premières loges au succès de l'entreprise au quotidien.

Voici un aperçu des mandats qui vous seront confiés :

- Prendre les appels des clients et les assister dans la prise de rendez-vous ;
- Être responsable des dossiers clients, de la création jusqu'aux suivis post rendez-vous ;
- Être un(e) intervenant(e) de première ligne pour supporter l'équipe de conseiller(e)s sur le terrain au quotidien.

Vous avez :	<ul style="list-style-type: none"> • Un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans un domaine pertinent ; • Un bon français et anglais parlé et écrit (toute autre langue un atout) ; • Une bonne maîtrise de la suite MS Office (Word, Excel, PowerPoint) ; • Des connaissances du bâtiment, de la construction, environnement ou efficacité énergétique (un atout).
Vous êtes :	<ul style="list-style-type: none"> • Un(e) joueur(se) d'équipe ; • Un(e) bon(ne) communicateur(trice) ; • Organisé(e), minutieux(se) et débrouillard(e) ; • Capable de travailler sous la pression de plusieurs appels entrants; • Empathique et à l'écoute.
Nous offrons :	<ul style="list-style-type: none"> • Un salaire compétitif selon l'expérience ; • Un horaire de travail flexible qui facilite la conciliation travail/famille avec possibilité de télétravail ; • Une entreprise d'envergure humaine, mettant de l'avant l'entraide au sein des équipes ; • Des activités sociales offertes par l'employeur et organisées par notre Club Social ainsi que de notre Comité vert ; • Un montant annuel offert pour de la formation professionnelle ; • Du café fourni en tout temps, et plus encore !

Les candidatures peuvent être acheminées à rh@expertbatiment.ca
ou sur

jobill!co

